

Allmänna villkor

Licensavtal

1. Tillämpning och tolkning

1.1 Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") gäller när du ("Du" eller "Kunden") ingår avtal med Crona Software AB ("Crona Software") och/eller när du beställer eller använder program, programvaror eller tjänster (i det följande individuellt och gemensamt benämnt som "Tjänsten") från Crona Software AB.

1.2 Genom att köpa Tjänsten från Crona Software godkänner du att dessa Allmänna villkor utgör en del av ditt avtal ("Avtalet") med Crona Software.

1.3 Dessa Allmänna villkor är en bilaga antingen till det avtal om beställning du har ingått med oss eller den orderbekräftelse du har fått. Dessa dokument utgör tillsammans ditt avtal med Crona Software.

1.4 Ytterligare villkor kan gälla för specifika program och tjänster. Sådana villkor utgör också en del av ditt avtal med Crona Software. Som kund och användare är du skyldig att följa den information och de instruktioner och anvisningar som Crona Software lämnar gällande Tjänsten.

1.5 Avtal mellan Crona Software och Kunden ska anses ha träffats när Kunden erhåller en registreringsbekräftelse per e-post från Crona Software. Crona Software förbehåller sig rätten att göra en kontroll av Kundens kreditvärdighet och i förekommande fall av beställarens behörighet att företräda Kunden innan avtal anses ingått.

2. Nyttjanderätt

2.1 Genom att ingå avtal med Crona Software ges du en rätt att nyttja Tjänsten enligt våra instruktioner och anvisningar under avtalsperioden. Nyttjanderätten är inte exklusiv. Nyttjanderätten får inte överlåtas eller upplåtas av Kunden.

3. Kundens åtaganden

3.1 Kunden ansvarar för att ha den utrustning, operativsystem, programvara etc som krävs för användning av Tjänsten. Kunden ansvarar även för anslutning mot Tjänsten.

3.2 Kunden är ansvarig för att inte obehörig person nyttjar Tjänsten. Detta innebär att upplåtande av Tjänsten till annan eller till fler personer än vad licensen omfattar inte är tillåten.

3.3 Kunden får inte ändra eller kopiera programvara, kod eller annat innehåll hänförligt till Tjänsten.

3.4 Vid förändring gällande kontaktperson, användare eller faktureringsunderlag ska Kunden skyndsamt informera Crona Software.

3.5 Överträdelser av Kundens åtaganden enligt Avtalet, innefattande betalning av faktura eller avgifter i rätt tid, medför en ovillkorlig rätt för Crona Software att omedelbart begränsa eller avsluta Kundens tillgång till Tjänsten. Sådan begränsning sker utan ersättnings- eller återbetalningsskyldighet för Crona Software.

4. Upphovsrätt och andra rättigheter

4.1 Upphovsrätt och andra rättigheter till Tjänsten och dess innehåll tillkommer Crona Software, eller om tillämpligt, Crona Softwares leverantörer. Kunden erhåller ingen immateriell rätt avseende Tjänsten.

4.2 Otillåten användning eller kopiering av Tjänsten och/eller dess innehåll utgör ett intrång i Crona Softwares immateriella rättigheter. Crona Software kan komma att begära skadestånd för intrång och/eller stänga av Kunden från Tjänsten utan ersättnings- eller återbetalningsskyldighet.

5. Tillgänglighet

5.1 Tjänsten är tillgänglig online dygnet runt, årets alla dagar, med undantag för planerade driftsstopp. Planerade driftsstopp ska i möjligaste mån ske utanför kontorstid.

5.2 Kunden är införstådd med att det kan uppstå tillfälliga avbrott i åtkomsten till Tjänsten, exempelvis på grund av strömbrott eller störningar i internettrafiken. Avbrott kan även förekomma med anledning av oplanerade driftsstopp för nödvändig service och underhåll av Tjänsten. För detta är Kunden ej berättigad till skadestånd eller prisavdrag.

6. Ansvar och ansvarsbegränsningar

6.1 Om inte Tjänsten fungerar enligt den information och de instruktioner och anvisningar som Crona Software har lämnat gällande Tjänsten ska Crona Software åtgärda felet. Om Kunden inte kunnat använda Tjänsten i väsentliga avseenden under en övervägande del av avtalsperioden har Kunden rätt att erhålla nedsättning av avgiften för Tjänsten. Crona Software är dock aldrig ansvarig för indirekta skador eller omständigheter som resulterar i indirekta skador, såsom inkomstförlust, förlust

av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje part, ersättningsskyldighet mot tredje part eller andra följdskador.

6.2 Uppstår felet på grund av Crona Softwares grova oaksamhet och lider Kunden skada till följd av detta är Crona Software skadeståndsskyldig. Eventuellt skadestånd kan dock aldrig överstiga den betalda avgiften för de senaste tre månaderna.

6.3 Crona Software ansvarar inte för fel eller bristande avtalad tillgänglighet som är orsakad av följande:

- Omständigheter som Kunden ansvarar för enligt dessa Allmänna villkor
- Omständighet utanför Crona Softwares ansvarsområde (exempelvis fel eller brister i tjänster, servrar, nätverk och programvaror från Kunden eller tredje part som Crona Software inte har ett uttryckligt ansvar för)
- Virus eller annat angrepp på säkerheten hos Kunden
- Virus eller annat angrepp på säkerheten hos Crona Software och som ligger utanför vad som kan anses vara adekvata säkerhetsskyddsåtgärder.

7. Dröjsmålsränta m.m.

7.1 Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta enligt räntelagen samt ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav enligt lagen om ersättning för inkassokostnader m.m.

8. Behandling av personuppgifter

8.1 Användning av Crona Softwares tjänster kan komma att förutsätta att ett personuppgiftsbiträdesavtal ingås. När så är fallet kommer Kunden och Crona Software att ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar de närmare förutsättningarna för personuppgiftsbehandlingen. Mer information om hur Crona Software behandlar personuppgifter finns på Crona Softwares hemsida.

9. Ändring av Allmänna villkor

9.1 Crona Software förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor samt eventuella tjänstespecifika villkor. Ändringen gäller från det datum Crona Software bestämt. Sådana förändringar kommer att publiceras på Crona Softwares webbplats för den relevanta Tjänsten. Ändringarna anses accepterade av Kunden om inte Kunden invänder mot dessa inom 30 dagar räknat från den tidpunkt ändringarna publicerades på Crona Softwares webbplats. Ändringarna anses även accepterade av

Kunden om denne fortsätter att använda Tjänsten efter att information om ändringarna publicerats på Crona Softwares webbplats.

9.2 Rätten att ändra dessa Allmänna villkor innefattar även rätt att genomföra prisförändringar. En sådan ändring börjar gälla tidigast i samband med eventuell förlängning av Kundens licens, och inte under den pågående period som licensavtalet omfattar.

10. Överlåtelse

10.1 Crona Software äger rätt att överlåta Avtalet och/eller sina rättigheter och förpliktelser enligt detta avtal utan Kundens godkännande. Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter till tredje part utan Crona Softwares i förväg inhämtade godkännande.

11. Tvist

11.1 Tvist angående Avtalet ska i första hand avgöras genom medling av parterna utsedda representanter. Om parterna inte lyckas nå en överenskommelse ska tvisten slutligen avgöras av Alingsås tingsrätt med tillämpning av svensk lag.