

Bilaga

Licensavtal – Crona Lön

1. Tillämpning och tolkning

1.1 Dessa villkor kompletterar de Allmänna villkoren och är tillämpliga för dig som beställer och/eller använder Crona Softwares tjänster eller program inom lönehantering, löneadministration och personaladministration.

1.2 Utöver de Allmänna villkoren samt villkoren i denna bilaga gäller de instruktioner och anvisningar för tjänsten Crona Lön (och övriga tjänster som omnämns nedan) som finns på www.crona.se samt i förekommande fall det personuppgiftsbiträdesavtal som Kunden och Crona Software har ingått.

1.3 Crona Software tillhandahåller inte endast tjänsten Crona Lön, utan även tilläggstjänster och separata tjänster i form av bland annat, men inte uteslutande, Crona Tid & Resa, Crona Entré, Crona Lönebesked och Crona Löneservice. Dessa Allmänna villkor gäller även för dessa tjänster, om inte annat särskilt angivits. I det följande används begreppet "Crona Lön" som samlingsbeteckning för Crona Softwares samtliga tjänster inom lönehantering, löneadministration och personaladministration.

1.4 I dessa allmänna villkor benämns den part som ingår Licensavtalet med Crona Software för "Licensinnehavare" eller "Kund". Med "Licensanvändare" avses den fysiska person som administrerar licensen hos Licensinnehavaren.

2. Om Crona Lön samt användning av Crona Lön

2.1 Crona Software utvecklar och tillhandahåller personaladministrativa produkter och tjänster. Bland produkterna finns bland annat lönesystem, tid- och reseräkningsprogram och dokument. För en fullständig beskrivning av vilka tjänster Crona Software tillhandahåller inom lönehantering, löneadministration och personaladministration hänvisas till Crona Softwares webbplats www.crona.se.

2.2 Crona Software äger rätt att såväl lägga till, ta bort samt förändra tjänster och funktioner som tillhandahålls under avtalsperioden. Crona Software ska emellertid tillhandahålla Kunden i huvudsak samma funktioner under hela avtalsperioden.

2.3 Crona Software ska, när så krävs för att Tjänsten ska efterleva vid var tid gällande författningar och regelverk, utveckla och anpassa Tjänsten i enlighet med de krav som ställs.

2.4 Crona Software ska skyndsamt åtgärda anmälda programfel som i avsevärd grad påverkar funktionaliteten i Tjänsten. Crona Software förbehåller sig dock rätten att

avgöra när och hur ett fel ska rättas samt när och hur en åtgärd ska utföras. Crona Software åtgärdar normalt fel som endast i begränsad omfattning påverkar Kundens användning av Tjänsten tidigast vid nästa planerade version av programvaran.

2.5 Crona Software erbjuder support under avtalsperioden. Support erbjuds utan extra kostnad till Licensanvändaren och till namngiven extraanvändare med support. Support lämnas under normal kontorstid enligt Crona Softwares öppettider och kan lämnas via telefon eller e-post. Support kan även lämnas i form av supportdokument som ger hjälp i den aktuella frågan eller hänvisning till handböcker och hjälptexter. Support omfattar handhavandehjälp i Tjänstens funktioner och omfattar inte allmän lönesupport eller frågor om författningar, regler och kollektivavtal. I support ingår svar på allmänna frågor, men inte hjälp att genomföra åtgärden. Support ges heller inte för hur andra system fungerar eller ska användas utan omfattar endast programvara från Crona Software. Supporten omfattar inte heller utredningsarbeten eller rekonstruktion av dataregister. Support lämnas i rimlig omfattning i förhållande till avgiften för Tjänsten och innefattar inte heller support av utbildningskaraktär. Utöver den support som ingår i Avtalet erbjuder Crona Software konsultationer och utbildningar samt löneservice för de som vill ha hjälp med hela lönearbetet.

3. Avtalsperiod, pris och fakturering

3.1 Avtalsperioden är tre månader och förlängs automatiskt om Avtalet inte sägs upp, om inte annat särskilt överenskommits.

3.2 Kunden kan förändra omfattningen av sin licens när som helst under avtalsperioden, exempelvis i fråga om vilka funktioner och antal användare som licensen avser. Om Kunden önskar tillägg på sin licens faktureras tillägget direkt. Om Kunden önskar begränsa sin licens gäller reviderat pris först vid nästa avtalsförlängning.

3.2 Avtalet måste sägas upp senast dagen innan ny avtalsperiod påbörjas för att en ny avtalsperiod inte ska börja gälla. För programvaror som installeras på Kundens dator gäller även att Kunden inte ska ha tagit del av den nya avtalsperioden genom omlicensiering för att en ny avtalsperiod inte ska börja gälla.

3.3 Priset för Tjänsten framgår av Crona Softwares prislista.

3.4 Betalning ska ske senast 30 dagar efter fakturadatum. Tillgång till Tjänsten ges snarast och normalt senast dagen efter godkänd beställning eller betalning. Fakturor skickas normalt som pdf-fil via e-post. För pappersfaktura debiteras en fakturaavgift på 45 kr.

4. Kundens åtaganden

4.1 Kunden måste namnge minst en fysisk person som ska kunna fungera som Licensanvändare hos Kunden vid användning av Tjänsten. Det är endast Licensanvändaren som har rätt att ändra eller begära information om licensen från Crona Software. Vid förändring av licensanvändare ska rätten överlåtas av Licensanvändaren. Även den som är behörig firmatecknare för Kunden kan ändra vem som ska vara Licensanvändare.

4.2 Det är Licensanvändaren som får tillgång till de inloggningskoder och nycklar som behövs för att kunna nyttja programvaran. Licensinnehavaren är ansvarig för att dessa uppgifter hanteras på ett säkert sätt så att ingen obehörig får tillgång till programvaran eller den datainformation som hör till licensen. Det är endast licensanvändaren som kan få nya inloggningskoder och nycklar från Crona Software.

4.3 När Avtalet avslutas upphör rätten att använda Tjänsten. Den information som Kunden lagrar i Tjänsten raderas efter avtalsperiodens slut. Det ankommer på Kunden att spara information innan avtalsperiodens slut som Kunden önskar behålla.

4.4 Kunden ansvarar för att innan köp av Tjänsten informera sig om de vid var tid gällande Allmänna villkoren samt tjänstespecifika villkoren. Dessa finns på Crona Softwares webbplats www.crona.se.

4.5 Kunden får inte överlåta Avtalet eller licensrättighet utan Crona Softwares i förväg inhämtade skriftliga tillåtelse.

4.6 Licensen gäller endast inom ramen för Kundens normala näringsverksamhet och för den eller de användare som Kunden låtit ansluta i enlighet med avtalet.

4.7 Crona Softwares programvaror avseende lön finns i två varianter. Den ena varianten fungerar som en molnlösning där Crona Software står för driften. Åtkomsten till programvaran sker då genom en av Crona Software godkänd webbläsare. Uppdateringar, felrättningar, säkerhet och säkerhetskopior hanteras av Crona Software. Den andra varianten installeras på Kundens egna datorer, antingen som en enanvändarversion eller som en Client Server. I de fall Kunden installerar programvara på egna datorer ansvarar Kunden själv för säkerhet, säkerhetskopiering och programuppdatering när nya versioner tillhandahålls av Crona Software.

5. Ansvar och ansvarsbegränsningar

5.1 Crona Lön är avsett att förenkla lönehantering, löneadministration och personaladministration. Crona Lön kan dock inte garantera att innehållet vid varje given tidpunkt är korrekt eller Kundens användning av Crona Lön medför att Kunden efterlever vid var tid gällande lagstiftning inom löne- eller personalområdet. Innehållet är därför endast avsett att fungera som utgångspunkt för Kundens

lönehantering och löneadministration. Innehållet på Crona Lön är därför inte avsett att ersätta Kundens användning av juridisk eller annan professionell rådgivning som kan behövas vid nyttjande av innehållet i Crona Lön. Crona Software åtar sig därför inte något rådgivaransvar i förhållande till Kunden, användare som Kunden låtit ansluta eller tredje man.

5.2 Kunden står risken den skada som kan eller skulle kunna uppstå vid användning och nyttjande av innehållet i Crona Lön. Crona Software ansvarar därmed inte för skada eller kostnader som kan eller skulle kunna uppstå vid användning av Crona Lön och dess innehåll såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt hos Crona Software kan visas. Softwares ansvar är begränsat till det pris som Kunden betalat till Crona Software för innevarande licensperiod.

5.3 Crona Software utför uppdateringar, justeringar och andra ändringar i Crona Lön i den mån det behövs för att säkerställa en konstant hög kvalitet såväl tekniskt som innehållsmässigt. Crona Software eftersträvar att i möjligaste mån utföra uppgradering och service utanför ordinarie kontorstid. Crona ansvarar inte för skada eller annan olägenhet som kan uppstå för Kunden eller användare på grund av driftavbrott, trafikhindrande fel eller för olägenhet som uppstår om hemsidan temporärt stängs för service eller uppgraderingar.

5.4 Crona Software tillhandahåller inte rådgivning inom ramen för licensavtal. I de fall råd ges ansvarar Crona Software inte för skador som orsakats av Kundens bristfälliga tolkning eller användning av råden eller dokumentationen. Samma gäller när Kunden helt eller delvis använder råd eller arbetsresultat för ändamål eller i samband med ärenden för vilka de inte lämnats eller tagits fram. Råd och dokumentation som framtas för Kunden har alltid sin grund i det underlag som Kunden tillhandahåller, och de råd som ges och den dokumentation som tas fram sker med utgångspunkt i den information som Kunden tillhandahållit.

5.5 Crona Software har inget ansvar för effekterna av författningsändringar, ändring av praxis eller annan rättskälla som sker efter det att råd lämnats till Kunden eller efter den tidpunkt tjänsten eller uppdraget är slutfört.